

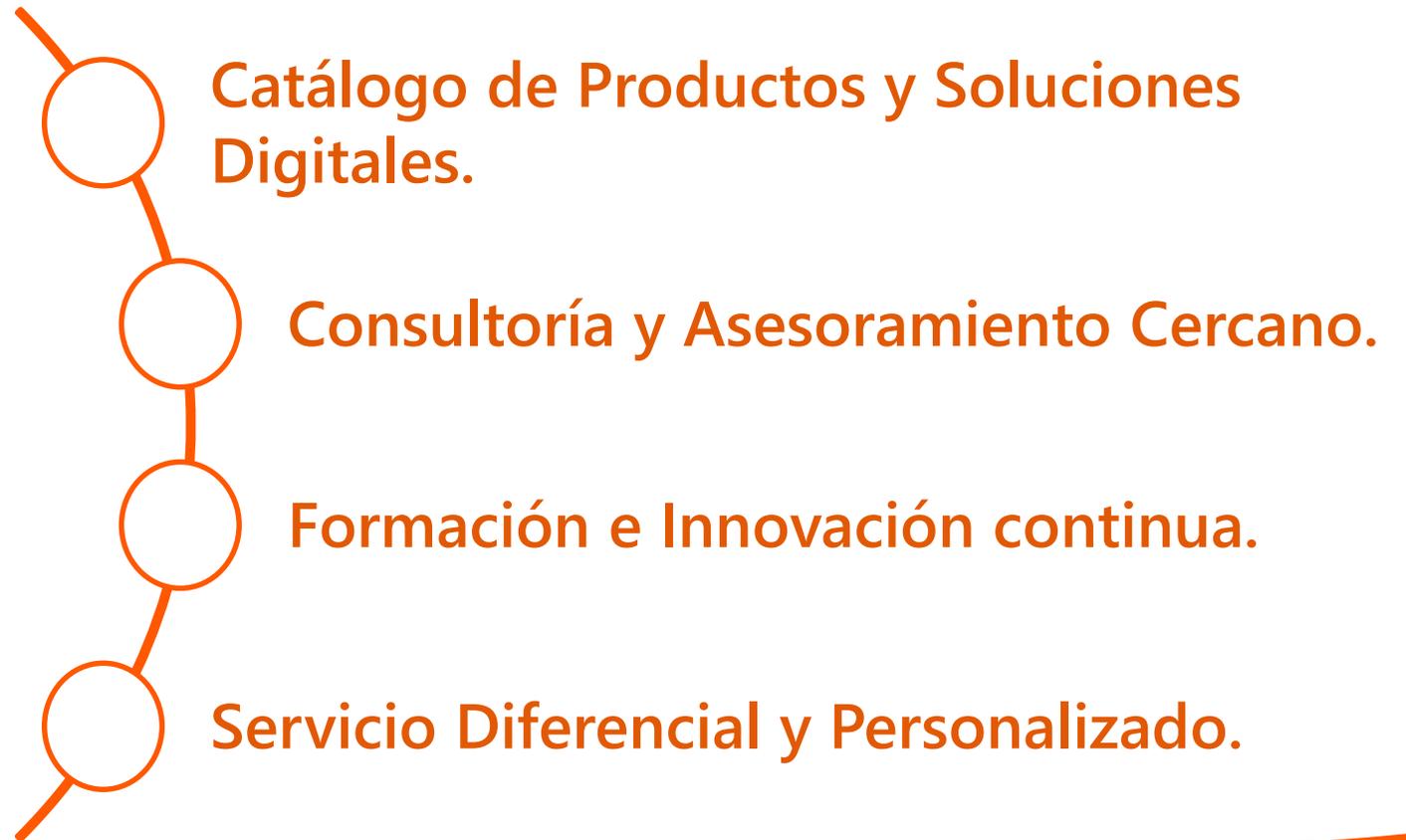
# SOLUCIONES DE EUSKALTEL PARA HEIZE



# Acuerdo HEIZE - EUSKALTEL

*Una Alianza basada en la Confianza*

Marco único de colaboración para la digitalización de los centros asociados a HEIZE, la mejora de su competitividad y la transformación digital de sus modelos de trabajo como vía de crecimiento.



01

## Sector educación

*Una apuesta de Grupo*  
*Euskaltel*

Plataforma innovadora de servicios para ofrecer una mejor educación y permitir a los colegios ofrecer un servicio diferencial a los alumnos.



**01** Educación diferencial

**02** Capacitación docente

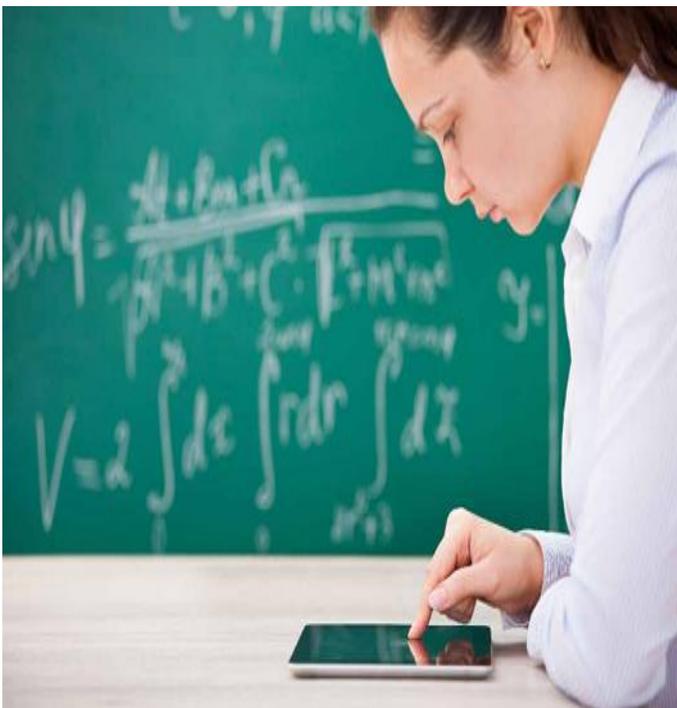
**03** Futuro profesional

**04** Innovación y cambio

**05** Simplicidad y seguridad

**06** 100% servicio

## Servicios avanzados para el sector de la educación



**ayudando a los centros a ofrecer una educación mejor**

solución pensada para que los colegios aprovechen al máximo las posibilidades de la tecnología gracias a la fibra óptica, los servicios y la innovación de Grupo Euskaltel

Diseño pensado en el personal de administración, profesores, alumnos, padres y el centro como infraestructura que da soporte a la actividad educativa.

### Centros educativos

- Mediante el control permite acotar la horquilla de Tª de los centros, lo que equivale a ahorro inmediato.
- Mediante el control horario encendido/apagado evita consumos fuera de horario de apertura, ahorro inmediato.
- Permite conocer el estado del centro en todo momento, herramienta interna para control de personal, por lo tanto disminuye bajas de personal y aumenta la productividad y confort
- Permite adaptar fácilmente las instalaciones ante cambios de legislación (por ejemplo conocer el CO2 dentro del centro)

1

### Alumnos

- aulas con alta velocidad, conexión wifi segura y controlada en aulas para uso académico
- equipos y dispositivos protegidos
- fomento de las nuevas tecnologías y del trabajo en equipo
- publicación de eventos en los que participan los alumnos

2

### Profesorado y administración

- teléfonos fijos y móviles, llamadas, terminales y centralita
- conexión a internet de calidad y garantizada
- conexión wifi segura e independiente
- seguridad de los PCs y dispositivos
- fax en la nube, ni papel ni consumibles
- Office 365 educación
- herramientas colaborativas

3

### Padres, madres o tutores

- tutorías virtuales
- notificaciones relevantes por SMS o correo
- acceso a documentación

4

## Sector educación

### Servicios y soluciones

Servicios convergentes e innovadores que van a permitir a los centros ofrecer una educación diferencial.



**Suit de servicios convergentes**

**Equipar al centro con una conexión de fibra óptica profesional del Grupo Euskaltel ofrece más ventajas que simplemente la conectividad**

## la mejor solución de acceso

**+ Fibra,** comunicaciones ágiles desde 350Mbps para docentes y alumnos, con la capacidad de adaptarse a las necesidades de cada momento de manera inmediata.

**+ routers profesionales,** capacidad de gestionar cientos de conexiones simultáneas sin generar cuellos de botella y mal rendimiento.



## Posibilidad 100% disponible

**soluciones con acceso principal y respaldo por diferente red de acceso, para garantizar máxima disponibilidad del servicio.**

**con QoS para garantizar el funcionamiento *end to end* de los servicios críticos**

### Servicios voz IP y móvil

#### VOZ IP

**+ centralita virtual**

**+ máxima flexibilidad,  
por puesto**



#### Móvil 4G

**+ fijo y móvil**

con Euskaltel crecen las ventajas

- llamadas gratis desde el fijo a los móviles del colegio sin necesidad de licencias.
- más minutos de llamadas a móviles desde el fijo.

**+ la mejor tarifa**

- elige la tarifa que mejor se adapta, ajusta el coste de la tarifa al uso de la línea.
- varias tarifas para elegir, con tarifa lana de voz, datos 4G y datos ilimitados.

**+ wifi clientes**

## Sector educación

### Servicio WIFI

Módulo colegio wifi tendrás disponible una red wifi eficiente, sin riesgos y controlable para disponer de "aulas sin cables" y nuevos espacios tecnológicos



**diferentes tipos de usuarios de la red con diferentes políticas de acceso (docentes, alumnos e invitados)**

**+ wifi profesores,** wifi privado profesores y personal administrativo, máxima seguridad.

**+ wifi alumnos, aulas wifi,** capacidad para soportar múltiples conexiones, limitación de aplicaciones permitidas y horarios, múltiples conexiones simultáneas, seguridad, control de acceso por dispositivo, control de contenidos.

**+ zonas wifi,** uso personal en recreos o fuera de horario lectivo, control y limitación, contenidos políticas de seguridad, Informes de uso

### Servicio llave en mano global y convergente

#### puesta en marcha

**Diseño conjunto** para encontrar la mejor solución.

- Dimensionamiento
- Optimización cobertura

**Instalación de infraestructura: APs, cableado y switch PoE.**

#### la mejor postventa

- **soporte usuarios (dispositivos y conexión).**
- **soporte técnico avanzado.**
- **SLAs de servicio y matriz de escalado.**
- **garantía extremo a extremo.**

#### 100% gestionado

- **detección y resolución incidencias**
- **mantenimiento de servicio y APs**
- **garantizar la seguridad y control de uso fraudulento**
- **operación 7x24**
- **evolución tecnológica**



olvidarte de la gestión de passwords, uso fraudulento y mantenimiento de equipos, disfruta de un servicio llave en mano que funciona

## Sector educación

### Microsoft Educación

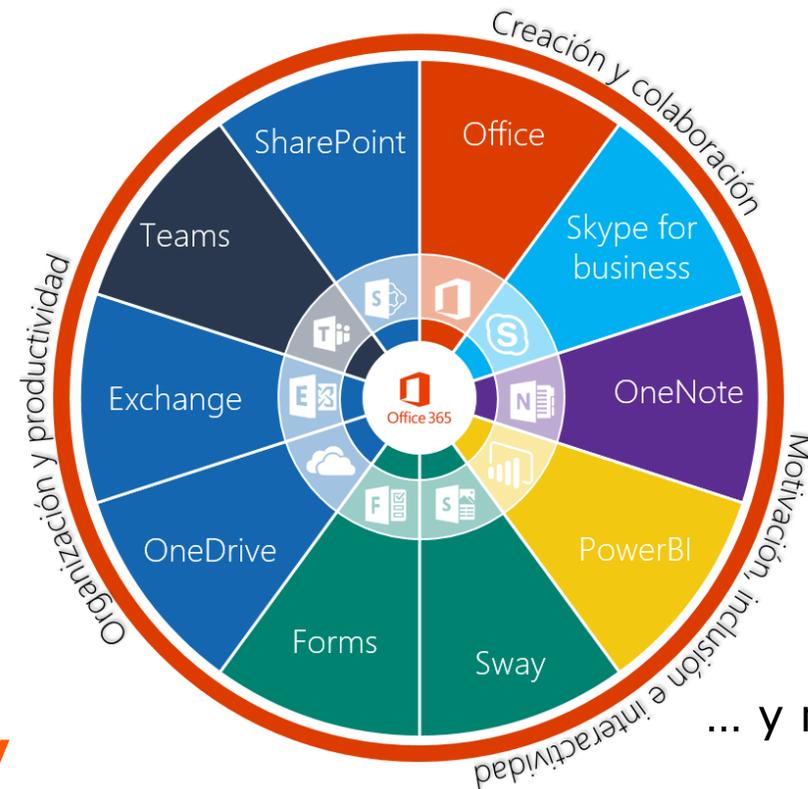
#### #1 Preparar a los alumnos para su futuro profesional

Cuando los alumnos utilizan Office están desarrollando las **habilidades y competencias** que necesitarán en su futuro.

Fortaleciendo la **empleabilidad de los estudiantes**

**Office365 a coste 0 para entidades educativas, potenciando la productividad y las habilidades tecnológicas**

#### 5º requisito de conocimiento en el mercado laboral.



... y mucho más

## Sector educación

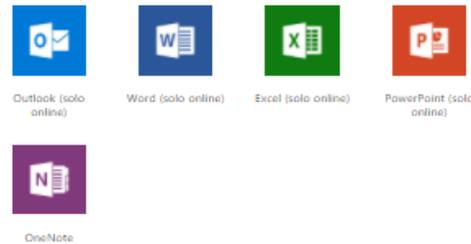
### Microsoft Educación

Herramientas Office para la escuela, los estudiantes aprenden usando el software más demandado en la mayoría de empleos.

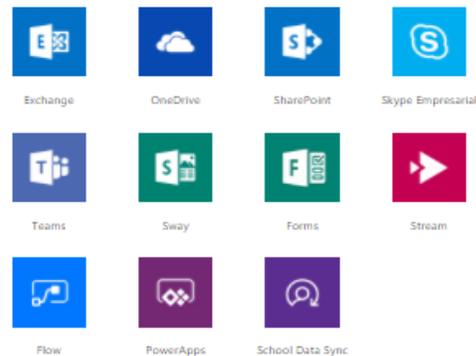
La mejor manera de ayudar a los alumnos a estar preparados para sus carreras profesionales, con las aplicaciones Office (Word, Excel, PowerPoint y One Note )

#### Office 365 A1 online gratuito

##### Aplicaciones de Office

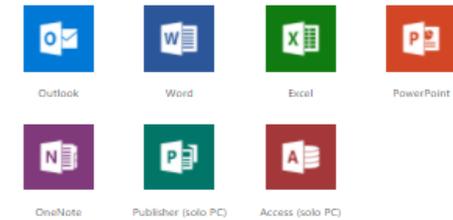


##### Servicios

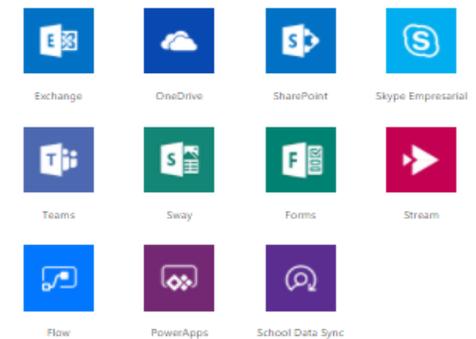


#### Office 365 A3 dispositivo

##### Aplicaciones de Office



##### Servicios



## Sector educación

### Aula colaborativa

Entorno colaborativo para el aula moderna, fomenta el trabajo en equipo permitiendo trabajar juntos en un mismo entorno.



### Herramientas colaborativas, crea, comparte y colabora

**Mejora la comunicación** con padres y alumnos.

**Conexión alumnos y profesores.** Asigne tareas, corrija y gestione el aula en un único lugar y desde cualquier dispositivo.

**Comparte de manera sencilla** datos y con seguridad.

**Trabajar como un equipo con Microsoft TEAMS**, proyectos, grupos de trabajo.

#### sms masivo web

define plantillas y remitente para cada tipo de mensaje

personaliza el mensaje

#### skype

**pantalla compartida**  
**Skype** permite compartir la pantalla de cualquier aplicación que estés ejecutando en el ordenador con el resto de asistentes.

**desde cualquier dispositivo**  
Los padres o alumnos puede conectarse con un click desde cualquier ordenador, Smartphone o Tablet.

#### onedrive

**comparte información con los alumnos**  
Los ficheros que tengas en **One Drive** puedes compartirlos con los alumnos enviando un enlace.

**trabajo colaborativo entre profesores**  
Mantén documentos de trabajo en **One Drive** sobre los que varios departamentos puedan trabajar conjuntamente, con control de cambios y versiones.



### + seguridad perimetral



#### firewall en la nube

Máxima seguridad perimetral.



#### control

Control de la navegación ofreciendo una navegación por internet segura

Control de las páginas web a las que se acceden los alumnos desde los dispositivos



#### visibilidad

Visibilidad total de la navegación de los alumnos en tiempo real y a posteriori

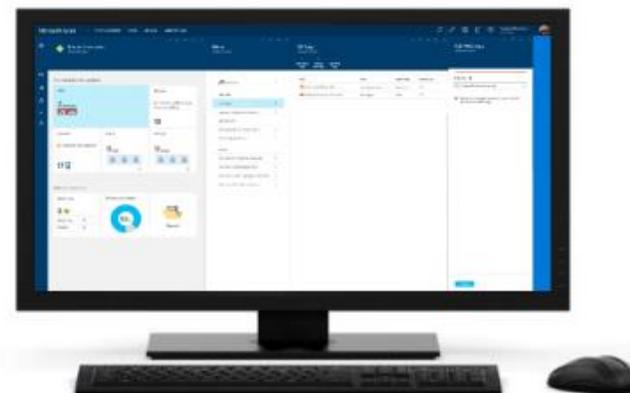
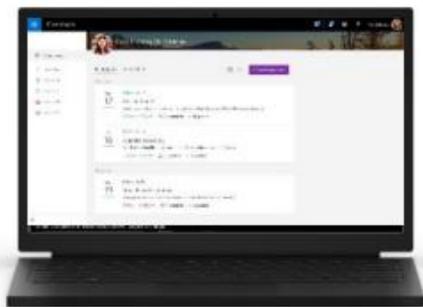
### + gestión de dispositivos

gestión de dispositivos fácil, despliegue de aplicaciones desde la tienda personalizada para los alumnos, despliegue de software

### + módulo de seguridad de PCs

protege tus equipos informáticos de virus y troyanos con antivirus y antrasonware. Dispondrás de una versión siempre actualizada a través de Internet

## Dispositivos económicos con una gestión integral

**1****dispositivos asequibles****2****gestión sencilla****3****control dispositivo**

## Sector educación

### Supervisión

Permite supervisar de forma sencilla el centro en tiempo real y desde cualquier lugar a través de una sola aplicación, grabación de eventos, visualización y envío de alertas y análisis de video de cualquier cámara Axis



1

### Grabación

Desde cualquiera de tus dispositivos conectados a internet (tablet, portátil, móvil...) podrás acceder a tus cámaras Axis online, backup, configurar alertas, activar/desactivar el servicio.

2

### Analítica

Analítica de video avanzada, conteo, análisis de imágenes ( ej: matrículas, .... ), integración con las soluciones de big data para consolidar toda la información de negocio.

## Servicios que ofrece



directo

**visionado en tiempo real** con cualquiera de las cámaras axis instaladas en el centro desde cualquier dispositivo conectado a internet: smartphone, tablet, PC...



backup

**salv guarda de las imágenes** registradas por tus cámaras Axis para que puedas disponer de ellas cuando las necesites.



alertas

**selecciona la zona que quieres vigilar** y activa el sensor de movimiento para recibir avisos cuando la cámara detecte un cambio y puedas saber lo que paso antes y después del evento.



analíticas

**contador de personas:** saber la ocupación del centro es importante para una buena gestión de los recursos

**Enseñanza segura y supervisión de zonas comunes, servicio de generación de eventos automática basado en analítica de vídeo e inteligencia artificial.**

### PUBLICACIÓN AUTOMÁTICA EVENTOS

Servicio integral y gestionado que permite capturar, procesar, almacenar y difundir en directo o en diferido el contenido audiovisual de cualquier evento.

**1**

#### publicación

Seguimiento automático de la actividad, mediante la aplicación de algoritmos inteligentes. (adaptados al tipo de acción a cubrir).

**2**

#### multicámara

Contenido multicámara que permita el acceso a cualquiera de las cámaras disponibles por parte de los usuarios finales.

**You Tube**

plataformas de distribución externas

Extendemos la nube privada del cliente entre sus centros de datos, los centros de datos Grupo Euskaltel y/o la nube pública mediante la Interconexión controlada y segura con la red de datacenters privados o públicos como Azure.

### beneficios

- 1\_disponibilidad de centros de datos profesionales
- 2\_todos la infraestructura TI en modo servicio
- 3\_acceso a portfolio Azure para disponer de servicios y plataformas
- 4\_Cumplimiento de la normativa de tratamiento de datos RGPD



# Sector educación

## Servicios cloud híbrida

### salas técnicas

todos los servicios auxiliares de electricidad, sistemas antincendios, ventilación, seguridad, etc..

### sistemas de virtualización

- servicios de datacenter virtual y servidor virtual
- virtualización de Redes (EDGE, Router distribuido, VxLAN, Microsegmentación).



### conectividad y solución de red

- sistema autónomo con redundancia de operador
- accesos de hasta 10GB simétrico
- integrado de forma nativa en la solución de datos (VPNs, VLANs) del cliente

### integración nubes públicas



### integración con Firewall Virtual

- para funcionalidades de Firewall Avanzado y UTM
- para terminación de Acceso SSL/IPSec



### herramientas de gestión

aplicaciones web para gestionar datacenter, firewall y backup

### almacenamiento

- Diversas opciones de rendimiento
- Aseguramiento calidad de servicio



### backup

- backup a disco y/o cinta
- opciones de backup: archivos, máquina virtual, aplicación
- opciones de políticas y retención



### IaaS: 100% gestionada

- detección y resolución incidencias.
- mantenimiento integral del servicio.
- garantizar la seguridad.
- operación 7x24.
- evolución tecnológica.

### la mejor postventa

- soporte técnico avanzado 24x7.
- SLAs de servicio y matriz de escalado.
- garantía extremo a extremo.

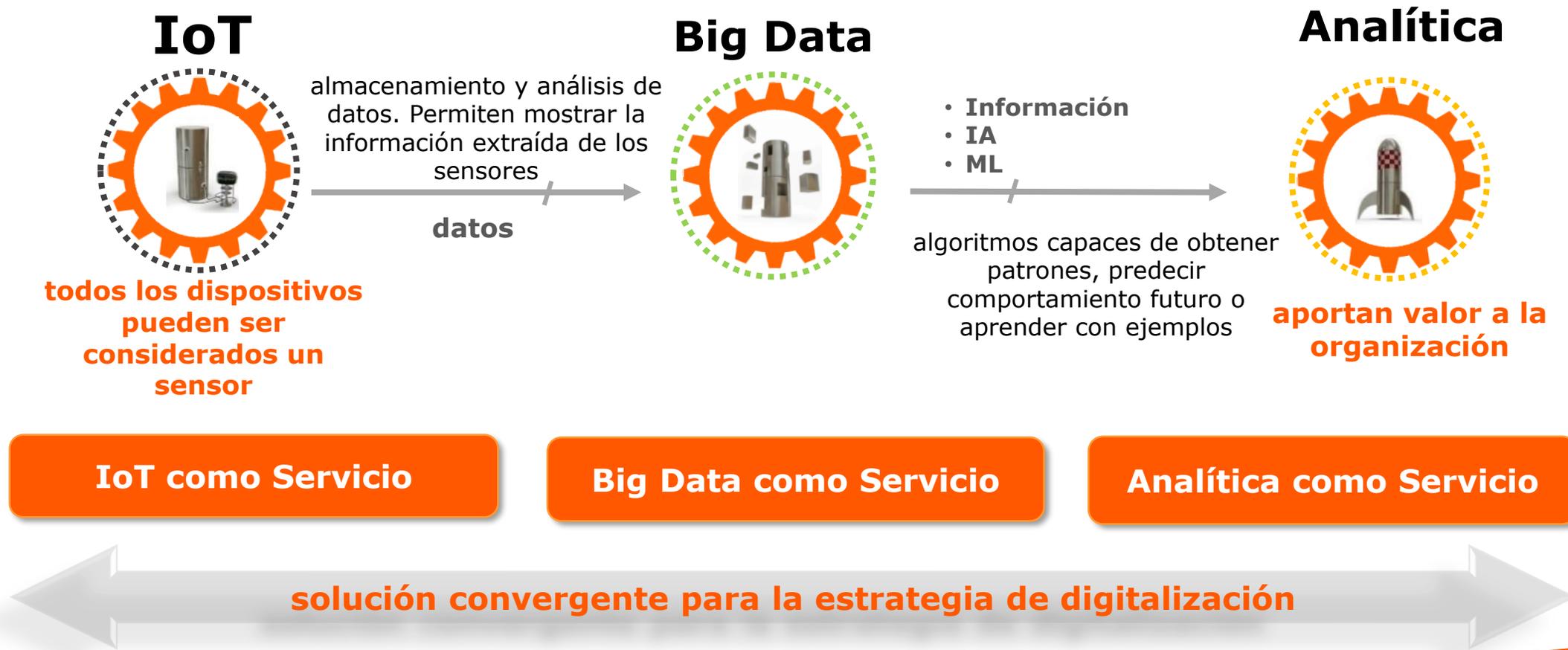
### integración con otras tecnologías/servicios

balanceo de aplicación en tecnología F5  
pasarela de correo limpio  
bases de datos como servicio (Oracle, SAP HANA)



Tecnologías para innovar, servicios IoT, Big Data, RPAs que van a permitir una gestión avanzada del servicio y permiten aportar valor y conocimiento al negocio

## Soluciones y servicios digitales



Medición, registro y notificación ante incidencia de temperatura y ambiente para cumplimiento de normativa.



## Plataforma IoT ZEUS

eventos

alarmas

analítica

Acciones



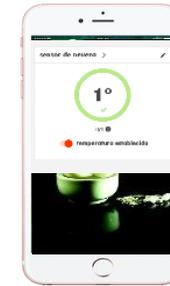
Motor de reglas



Almacenamiento Big Data

Plataforma IoT personalizada  
en modo servicio

## Herramientas



App móvil

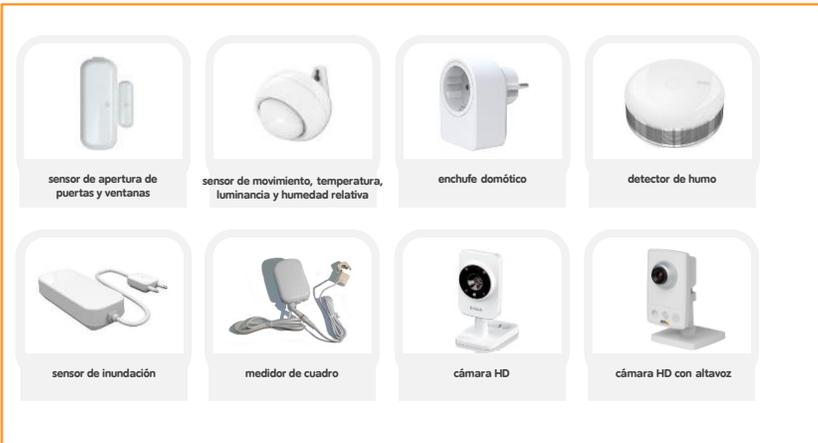


Web farmacia

Servicio IoT



Plataforma IoT





Disponiendo de forma centralizada a través de web y app de todo el **servicio personalizado**

The interface displays several panels for monitoring and controlling building systems:

- puerta azulada**: Itxia, duela 4 egun.
- puerta**: Itxia, duela 4 egun.
- termostato**: 100%, 30C, 23.8C, Gol, encendido, duela 16 ordu.
- salón**: 25.9C, 53%, 30lm, 49%.
- terroza**: 26.4C, 57%, 1lm, 0%.
- enchufe**: 0kWh, 0W, 0€, itzalia, duela 23 ordu.
- aguas**: alertarik ez.
- humo**: alertarik ez.

Below the main panels is a video feed of a school building. To the right of the video feed is a log of events:

- Duela 4 minutu: Ezin izan da detektatu Camara HD kamera.
- Duela 5 minutu: Ezin izan da detektatu Camara HD kamera.
- Duela 5 minutu: Camara HD kameraren konezioa berreskuratu da.
- Duela 25 minutu: Camara HD kameraren konezioa berreskuratu da.
- Duela 25 minutu: Camara HD kameraren konezioa berreskuratu da.

At the bottom, there are smaller versions of the sensor panels shown above.

- 1 Registro apertura de puertas
- 2 Detección de presencia
- 3 **Confort**
- 4 **Eficiencia energética**
- 5 Detección inundaciones
- 6 **Supervisión en tiempo real**
- 7 Detección de humo

**modular**

**Adapta los servicios a lo que necesitas, pago por uso**

**completa**

**Servicios integrados globales, teléfono, internet, móvil, wifi, seguridad, office, cloud, dispositivos, ...**

**profesional**

**Máximo nivel de calidad, disponibilidad y respuesta**

**gestionado**

**Mantenimiento in-situ, tiempo resolución 4h, monitorización informes, operación gestionada, integraciones y migraciones**

## Sector educación

### Solución colegios

#### La solución base incluye:

##### internet garantizado

acceso a internet 350megas/35megas  
con backup

##### ciberseguridad

Seguridad perimetral  
mediante firewall en la nube  
antivirus / antimalware

##### VoIP

Centralita virtual en la nube, 4  
puestos, escalable y  
gestionable.

##### Wifi Colegios

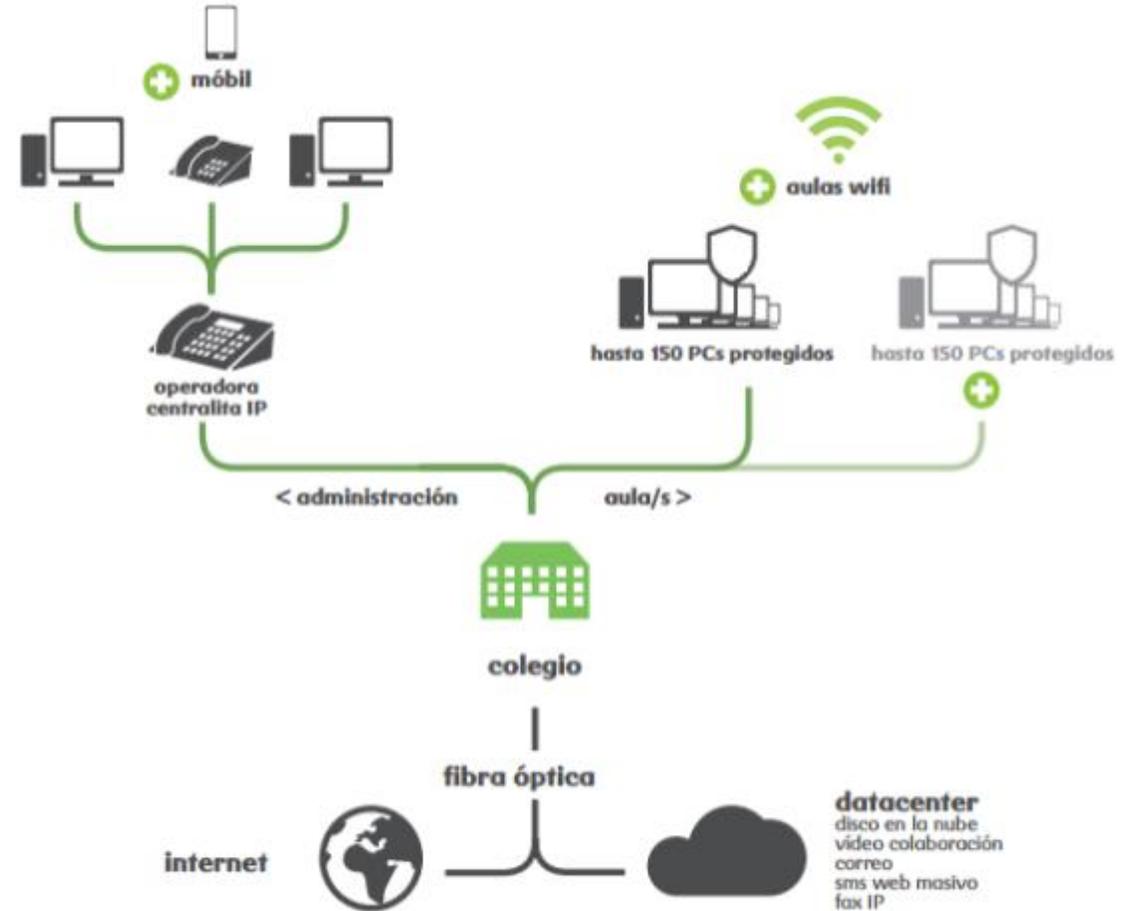
proyectos de wifi as a  
service, seguro, con  
rendimiento óptimo y con  
segmentación de redes

##### dispositivos

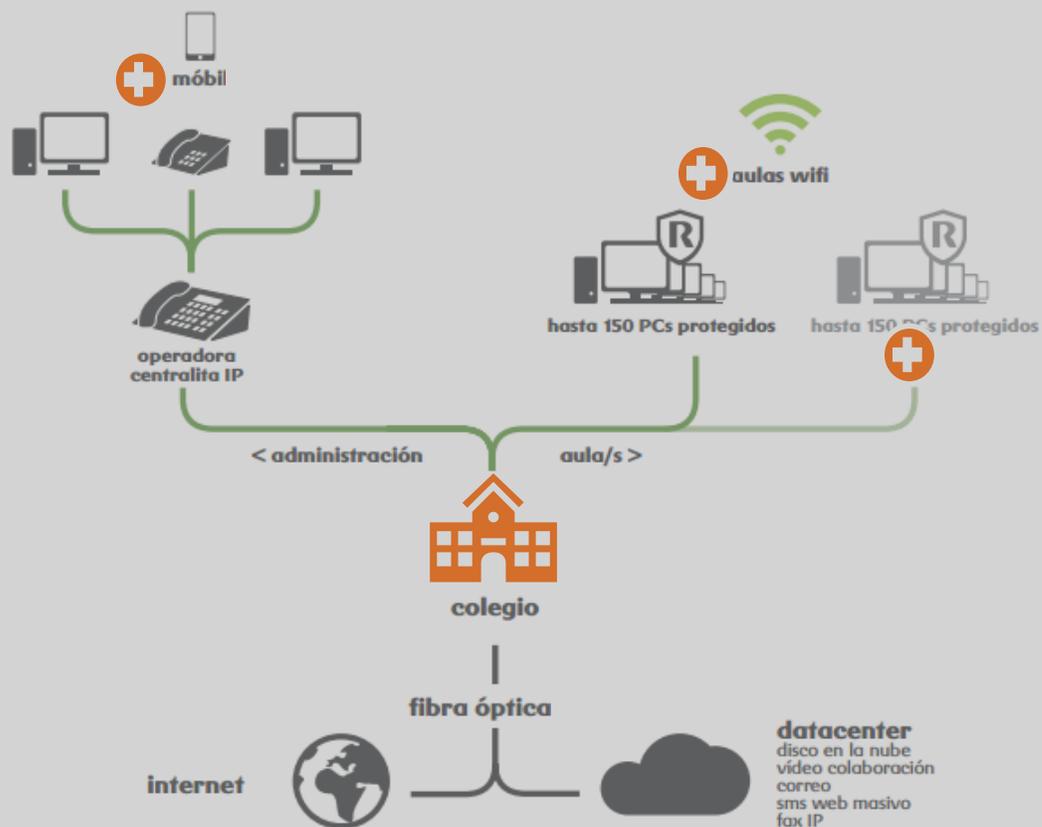
Equipamiento en modo  
servicio, económico y con una  
gestión óptima

##### compromiso Grupo Euskaltel

Servicios 100% gestionados  
mantenimiento preferente 4 horas



# oferta solución colegio



## Solución base

6 puestos de voz con terminal,  
llamadas a fijos y móviles y funcionalidades de  
centralita

fax IP

acceso a internet profesional  
dominio

119,9 €/mes

## Módulos

contrato mínimo 3 años

en contratos de 3 años, un 5% del precio  
base como descuento por incorporación  
de módulos adicionales.

en contratos de 4 años, un 10% del precio  
base como descuento por incorporación  
de módulos adicionales.

## + opciones base

puesto adicional

7,5 €/mes

línea fax, alarma, TPV

9 €/mes

Bonos llamadas internas y fijo-fijo  
(internas gratuitas)

bono fijo a móvil

(250 minutos/500 minutos)

## + móvil

tarifa plana internet y llamadas  
llamadas gratis entre móviles  
llamadas gratis del fijo a los móviles

## + Office 365 educación

1 licencia por empleado

32€/año -> 2,7€/mes

licenciando todo el personal del centro  
licencias gratis para todos los alumnos

## + Datacenter

Paquetes desde 9 €/mes

## + seguridad PC

Licencias y/o servicios

3,9 €/mes (5 licencias)

## + colegio wifi

zona wifi alumnos

aulas wifi

bajo presupuesto

## Sector educación

### Solución colegios

#### Solución base

6 puestos de voz con terminal, llamadas a fijos y móviles y funcionalidades de centralita

fax IP

acceso a internet profesional dominio

119,9 €/mes

#### Módulos

contrato mínimo 3 años

en contratos de 3 años, un 5% del precio base como descuento por incorporación de módulos adicionales.

en contratos de 4 años, un 10% del precio base como descuento por incorporación de módulos adicionales.



#### Opciones base

puesto adicional  
**7,5 €/mes**

línea fax, alarma, TPV  
**7,5 €/mes**

Bonos llamadas internas y fijo-fijo  
**(internas gratuitas)**

bono fijo a móvil  
**(250 minutos/500 minutos)**



#### Móvil

tarifa plana internet y llamadas  
llamadas gratis entre móviles  
llamadas gratis del fijo a los móviles



#### Office 365 educación

1 licencia por empleado  
**32€/año -> 2,7€/mes**  
**licenciando todo el personal del centro licencias gratis para todos los alumnos**



#### Seguridad PC

Licencia por PC  
**3,9 €/mes (5 licencias)**



#### Colegio wifi

zona wifi alumnos  
aulas wifi  
**bajo presupuesto**

Microsoft en la Educación ventaja del estudiante	
Licenciando correctamente el PAS/PDI	Los estudiantes recibirán sin ningún coste adicional
30€/año  Office 365 →	5 Licencias  Office 365
10€/año  Microsoft Intune →	5 Dispositivos  Microsoft Intune

#### Centro ejemplo

Un centro que tiene **50 profesores** y **700 alumnos**

#### Precio de Intune + Office

$$\begin{aligned}
 40€ * 50 &= 2000 € / \text{año} \\
 &= \\
 &2,8€ / \text{alumno} / \text{año} \\
 &= \\
 &0,28€ / \text{alumno} / \text{mes}
 \end{aligned}$$

euskaltel 

---

**Una apuesta diferente**